

**Définition :**

Le/la Chauffeur Magasinier(ère) PL offre aux clients une prestation de service de qualité tout en veillant à sa sécurité et celle des autres. Pour cela, il/elle prépare et livre les commandes dans les délais impartis et avec la meilleure prestation car la satisfaction client est sa priorité. En point de vente, il/elle prend en charge des missions de magasinage et veille à maintenir un service client de qualité.

**Missions et activités principales :**✓ **Assurer la préparation des livraisons en toute sécurité**

- Porter en toute circonstance les vêtements de travail et les équipements de protection individuelle entretenus et propres
- Avant de préparer les livraisons, s'assurer et rendre compte de l'entretien du chariot élévateur et de ses accessoires de levage
- Préparer les produits en respectant les consignes de sécurité et d'acheminement (stabilité des palettes, répartition des charges...) ainsi que les règles de circulation sur les parcs
- Charger le véhicule en veillant à garantir la conformité des produits et en respectant la charge (répartition des masses, optimisation de l'espace) selon le véhicule utilisé
- Arrimer les matériaux et produits en tenant compte des risques liés au transport, conformément à la réglementation des Transports
- Pour charger ou décharger les produits, utiliser le matériel de manutention adéquat motorisé ou non dans le respect des règles de sécurité et de circulation (chariot élévateur, transpalette...)
- Se renseigner et prendre en compte les paramètres de lieux de livraison, lieux d'enlèvement, exigences horaires des clients, du trafic et/ou de la météo ainsi que des consignes de sécurité si un protocole de sécurité est communiqué
- Contacter les clients pour leur confirmer la livraison dont il/elle a la charge

✓ **Réaliser la livraison des commandes en respectant le plan de tournée**

- Avant de partir en livraison, réaliser l'entretien courant du véhicule et rendre compte du contrôle réalisé. Alerter le Responsable de Point de Vente des anomalies constatées sur le véhicule ou encore des entretiens périodiques à réaliser (révision, vidange...)
- Vérifier la présence et la conformité des documents de bord et de transport
- Adopter une conduite responsable et respecter la réglementation routière ainsi que les temps de pause légaux
- Utiliser conformément le chronotachygraphe et respecter les règles afférentes
- Réaliser les transports en appliquant l'attitude commerçante Made in Frans et être garant de l'image Frans Bonhomme
- Assurer la livraison des produits en veillant à leur conformité
- Utiliser la grue auxiliaire en respectant les règles de sécurité afférentes
- Veiller à maintenir un service client de qualité avant, pendant et après la livraison (information préalable du client, présentation, ajustements, ...)
- Selon son niveau d'expertise, optimiser sa tournée en fonction des contraintes clients, exigences horaires et nature des produits
- Sur les sites clients, identifier le lieu de déchargement adapté et sécurisé
- Décharger les marchandises en toute sécurité, selon les règles internes et externes
- Faire émarger le bon de livraison par le client
- Le cas échéant, anticiper et effectuer les opérations relatives à l'encaissement
- Réaliser de la veille commerciale : détecter des besoins d'achat et relayer toute information commerciale utile aux interlocuteurs concernés (ATC, COS, ...)
- Actualiser les données de suivi du transport et rendre compte de sa tournée au Responsable de Point de Vente

✓ **En point de vente : prendre en charge les missions de magasinage en veillant à offrir un service client de qualité**

- Veiller à proposer constamment un point de vente propre, rangé et accueillant
- Sur le site ou au téléphone, accueillir le client de façon personnalisée en appliquant l'attitude commerçante Made in Frans
- Selon la demande, orienter le client vers l'interlocuteur correspondant (RPDV, ATC, COS, ...)
- Selon l'organisation du point de vente, réaliser de la vente au comptoir
- Charger les produits dans le véhicule du client à l'aide des appareils adaptés (chariot élévateur, transpalette, diable...)
- Réceptionner les marchandises. Lors de la réception de livraisons internes ou externes, vérifier la conformité qualitative et quantitative de la livraison (lecture du bon de livraison/bon de commande, pointage des marchandises) et signaler les anomalies
- Ranger les marchandises dans les zones de stockage adaptées en respectant les règles de sécurité et le plan de stockage
- Présenter et agencer les produits afin de les mettre en valeur dans le point de vente
- Participer aux opérations d'inventaire

S'impliquer lors des formations et réunions relatives à la sécurité et veiller à l'application des consignes pour lui et les autres.

De façon temporaire et selon ses compétences, remplacer pour certaines activités le responsable ou ses collègues en leur absence.

**Compétences et savoir être :**

- |                          |                    |  |
|--------------------------|--------------------|--|
| ✓ Aptitudes commerciales | ✓ Rigueur          | ✓ Curiosité                                |
| ✓ Sens du service        | ✓ Organisation     | ✓ Port de charges en situation de sécurité |
| ✓ Autonomie              | ✓ Gestion du temps |  |

**Prérequis :** Titulaire permis C ou E(C) & formation professionnelle à la conduite (FIMO, FCO).

**Habilitations :** CACES 3 et CACES 390

**Rattachement hiérarchique :** Responsable de Point de Vente.

**Evolutions possibles :** Selon les profils et les projets professionnels des évolutions vers les métiers de commercial(e) sédentaire, d'ATC, de Chef magasinier ou de Responsable de Point de Vente sont possibles.